

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан Управления Роскомнадзора по Курганской области за 3 квартал 2015 года.

Управление Роскомнадзора по Курганской области осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок на основании пункта 7.8 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 26.12.2012 № 1378.

Всего за 3 квартал 2015 года в Управление Роскомнадзора по Курганской области поступило 79 обращений :

- 76 обращений исполнено, даны письменные разъяснения заявителям;
- 21 обращение граждан перенаправлено по компетенции для рассмотрения в пределах полномочий;

В процентном отношении тематика рассмотренных жалоб распределяется по сферам контроля:

- в сфере связи поступило 26 обращений – 33% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 48 обращений – 61% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, поступило 5 обращений, что составляет 6 %.

В течение 3 квартала 2015 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками

Жалоб, на принятые по обращениям граждан решениям, или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном, или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

Обращения граждан, поступившие в Управление Роскомнадзора по Курганской области (за период с 01.07.2015 по 30.09.2015)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>79</b>
	из них:	

1.1	обращения по основной деятельности	79
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	2
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	4
2.3	Нарочным	1
2.4	Официальный сайт	43
2.5	Прием	2
2.6	Простое письмо	18
2.7	СЭД	6
2.8	Электронная почта	3
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	79
3.2	Информационные технологии	4
3.3	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	4
3.4	Ограничение доступа к сайтам	1
3.5	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.6	Персональные данные	48
3.7	Вопросы защиты персональных данных	48
3.8	Связь	26
3.9	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	6
3.10	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.11	Вопросы качества оказания услуг связи	1
3.12	Вопросы предоставления услуг связи	1
3.13	Другие вопросы в сфере связи	18
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>76</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	30
5.2	Разъяснено	26
5.3	Переслано по принадлежности	15
5.4	Направлено в ТО	2
5.5	Направлено в ЦА	3

6	Количество обращений на рассмотрении	3
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0