

Отчет об итогах работы с обращениями граждан Управления Роскомнадзора по Курганской области в 4-м квартале 2015 года.

Управление Роскомнадзора по Курганской области осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок на основании пункта 7.8 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 26.12.2012 №1378.

В 4 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 75 обращений граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

из них:	Поступило обращений, всего	В течение 2015 года	в течение 4 квартала 2015 года
1	Поступило обращений, всего	262	75
	из них:		
1.1	обращения по основной деятельности	262	75
2	Тип доставки:		
2.1	Заказная бандероль	1	1
2.2	Заказное письмо	7	2
2.3	Заказное письмо с уведомлением о вручении	9	3
2.4	Личный прием	2	1
2.5	Нарочным	11	6
2.6	Официальный сайт	119	25
2.7	Прием	2	0
2.8	Простое письмо	79	31
2.9	СЭД	22	2
2.10	Факс	1	1
2.11	Электронная почта	9	3
3	Тематика поступивших обращений:		
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	262	75
3.2	Информационные технологии	13	4
3.3	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	13	4

3.4	Ограничение доступа к сайтам	3	0
3.5	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1	0
3.6	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2	0
3.7	Персональные данные	137	31
3.8	Вопросы защиты персональных данных	136	31
3.9	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1	0
3.10	Связь	98	35
3.11	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	14	2
3.12	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2	1
3.13	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1	0
3.14	Вопросы качества оказания услуг связи	3	2
3.15	Вопросы предоставления услуг связи	3	2
3.16	Другие вопросы в сфере связи	78	30
3.17	СМИ	11	5
3.18	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1	
3.19	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	9	5
3.20	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1	
4	Переслано, всего	84	30
5	Количество исполненных обращений	262	75
	из них:		
5.1	Поддержан	55	5
5.2	Разъяснено	154	50
5.3	Переслано по принадлежности	44	17
5.4	Направлено в ТО	2	
5.5	Направлено в ЦА	6	3
5.6	не указано	1	
6	Количество обращений на рассмотрении	0	0
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0	
8	Повторно	2	2