

УТВЕРЖДЕНА  
протоколом заседания  
Рабочей групп по направлению  
«Персональные данные»  
от 10.10.2018 № 1

**Дорожная карта проекта мероприятий для рабочей группы по направлению «Персональные данные» Центра компетенции Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Уральском федеральном округе**

**1. Предмет окружной дорожной карты:** Профилактика нарушений прав несовершеннолетних и взрослой аудитории в сети Интернет, выявление потенциальных угроз и групп риска, кросскультурное воспитание в виртуальной среде

**2. Описание мероприятий**

**2.1. Подбор, анализ, адаптация и распространение наиболее успешных обучающих практик по предупреждению нарушений прав и законных интересов граждан при использовании ими сети Интернет.**

- сбор информации и изучение накопленного опыта в системе Роскомнадзора, иных органов власти и организаций;
- адаптация полученных данных с учетом специфики и установленных полномочий Роскомнадзора;
- подготовка методических материалов и их доведение до территориальных органов Роскомнадзора;
- установление ключевого показателя эффективности мероприятия и шкалы его числовых значений.

## **2.2. Определение потенциальных угроз и рисков при использовании сети Интернет несовершеннолетними и взрослой аудиторией:**

- постановка исследовательской задачи; синхронизация видения, целей и задач членов рабочей группы ЦК;
- калькуляция привлекаемых к решению задачи человеческих и финансовых ресурсов;
- проработка вопросов использования формальных и инструментальных средств для сбора и обработки статистической информации (вопросники, анкеты, тесты и др.);
- сбор статистической информации;
- проведение исследований в области современных и перспективных тенденций использования Интернет; выделение потенциальных угроз и групп риска;
- установление ключевых показателей, определяющих в числовом выражении степень угроз и рисков использования Интернет в контексте последствий их реализации для общественной и личной безопасности;
- рейтинговая оценка угроз и рисков использования Интернет; формирование перечня угроз и рисков «первой очереди» (определяет план деятельности рабочей группы ЦК в 2020 году).

## **2.3. Проведение сегментации различных групп детского и взрослого населения:**

- сегментация детской аудитории в сети Интернет (градация групп исследования – дети, родители, педагоги);
- сегментация взрослой аудитории в сети Интернет (градация групп исследования по возрастному индексу, по образовательному уровню, по иным признакам);
- сегментация аудитории в сети Интернет с позиции видов услуг (сервисов) и состава получаемой информации;
- сегментация аудитории в сети Интернет с позиции необходимых цифровых компетенций для безопасного использования услуг (сервисов).

## **2.4. Разработка моделей медиаконтента для различных категорий населения**

- исследование психо-поведенческих особенностей субъектов аудитории при использовании сети Интернет;
- определение механизмов воздействия на аудиторию с учетом психо-поведенческих особенностей ее субъектов;
- разработка обучающих материалов (выбор форм, средств, методов, подготовка шаблонов, наполнение шаблонов контентом и др.).

## **2.5. Доведение обучающей информации до аудитории:**

- изучение рынка современных технологий и каналов массового целевого (таргетированного) распространения (продвижения) информации;
- определение инструментов интернет-обучения;
- внесение предложений по организации площадок для массового целевого распространения обучающих материалов;
- установление ключевого показателя эффективности мероприятия и шкалы его числовых значений.

## **2.6. Разработка системы непрерывной актуализации медиаконтента. Оценка эффективности системы обучения:**

- проведение исследований в области оценки готовности субъектов обучения оказать противодействие злоумышленникам в условиях реальных угроз и рисков (выработка механизма оценки эффективности деятельности ЦК);
- формирование системы тестирования уровня знаний и практических навыков у субъектов обучения на предмет готовности к отражению реальных угроз и рисков;
- организация системы тестирования субъектов обучения;
- организация сбора, обработки и анализа информации «обратной связи»;
- на основании оценки эффективности системы обучения проведение корректирующих процедур;
- установление ключевого показателя эффективности мероприятия и шкалы его числовых значений.

## **3. План мероприятий**

№	Наименование мероприятия	Решаемая проблема	Вид документа	Сроки выполнения	Ожидаемые результаты	Исполнители
1.	Подбор, анализ, адаптация и распространение наиболее успешных обучающих практик по предупреждению нарушений прав и законных интересов граждан при использовании ими сети Интернет	Отсутствие в системе ТУ Роскомнадзора единых, унифицированных, актуальных и научно-обоснованных подходов к профилактике нарушений в сфере информационной безопасности	Методический материал	4 кв. 2019 г.	Формирование банка актуальных обучающих практик	Члены рабочей группы
2.	Определение потенциальных угроз и рисков при использовании сети Интернет несовершеннолетними и взрослой аудиторией	Разнообразие интересов при использовании сети Интернет разными возрастными группами влекущее за собой различные угрозы и риски нарушения прав и интересов	Отчет	1 кв. 2020 г.	Определение способов и методов не допущения последствий наступления отрицательных последствий для несовершеннолетних и взрослой аудитории при использовании сети Интернет	Члены рабочей группы
3.	Проведение сегментации различных групп детского и взрослого населения	Разрозненность интересов и компетентности в области	Отчет	2 кв. 2020 г.	Выявление наиболее актуальных проблем защиты	Члены рабочей группы

		информационной безопасности среди детей и взрослого населения			прав и свобод граждан в цифровом пространстве	
4.	Разработка моделей общедоступного медиаконтента для различных возрастных категорий населения	Многообразие существующей информации в сети Интернет «общего» характера, отсутствие поведенческих моделей для пользователей Интернета различного возраста	Обучающий материал	3 кв. 2020 г.	Создание Информационного продукта, позволяющего гражданам повысить уровень развития цифровых компетенций	Члены рабочей группы
5.	Доведение обучающей информации до аудитории	Отсутствие достаточного информирования пользователей Интернета различного возраста о существующих ресурсах в сети Интернет, содержащих материалы в области информационной безопасности, а также отсутствие проводимых обучающих занятий	Отчет	3 кв. 2020 г.	Использование различными возрастными категориями граждан информационных сервисов в сети Интернет и посещение обучающих занятий с целью повышения правовой грамотности	Члены рабочей группы

6.	Разработка системы непрерывной актуализации контента. Оценка эффективности системы обучения.	Устаревание информации, постоянное развитие новых информационных технологий, появление новых способов мошенничества с личными данными в сети Интернет	Отчет	4 кв. 2020 г.	Своевременное информирование граждан о существующих проблемах и угрозах информационной безопасности, а также способов защиты от них	Члены рабочей группы
----	--	---	-------	---------------	---	----------------------

**Примечания.**

Предложенный План охватывает комплекс мероприятий, реализуемых в течение 2019 - 2020 годов. В текущем году запланировано выполнение одного мероприятия.

Наименование мероприятия	Наименование ключевого показателя	Минимальное значение ключевого показателя
Доведение обучающей информации до аудитории	Охват профилактическими мероприятиями	Увеличение охвата на 10% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года
	Оценка усвоения слушателями информационного материала	Тестирование/анкетирование на предмет усвоения материала 100% слушателей (непосредственно после мероприятия)

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания Рабочей группы  
по направлению «Персональные данные»  
Центра компетенций Федеральной службы  
по надзору в сфере связи,  
информационных технологий  
и массовых коммуникаций в  
Уральском федеральном округе

*№ 1 от 10 октября 2019 г.*

**График заседаний рабочей группы по направлению «Персональные данные»  
Центра компетенции Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и  
массовых коммуникаций в Уральском федеральном округе до конца 2019 года**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1	Установочное заседание рабочей группы	10.10.2019	Ермаков А.А.	
2	Заседание рабочей группы	14.11.2019	Гоголева А.А.	
3	Заседание рабочей группы	05.12.2019	Гоголева А.А.	