

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Курганской области в 1 квартале 2014 года.

Всего в 1 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Курганской области поступило 62 обращения (рассмотрено 60):

- 1 жалоба, переходящая с 4 квартала 2013 года рассмотрена в 1 квартале 2014 года;

- 3 жалобы находятся на рассмотрении и переходят на 2 квартал 2014 года;

- 8 перенаправлено по принадлежности;

В 1 квартале 2014 г. в процентном отношении тематика жалоб распределяется по сферам контроля:

-в сфере связи поступило 31 обращение-50 % от общего числа поступивших обращений;

-в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 24 обращения-38% от общего числа поступивших обращений;

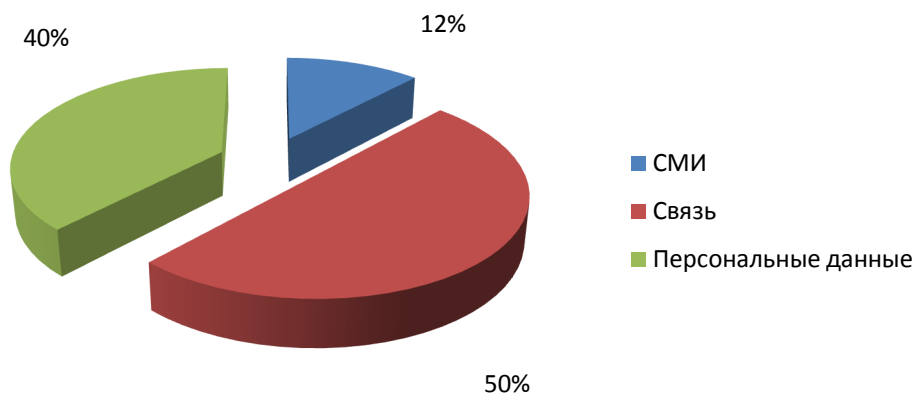
В сфере контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций поступило 6 обращений-12% от общего числа поступивших обращений.

Перенаправлено по принадлежности-8.

Рассмотрено, дан ответ-60.

Переходящие (на 01.04.2014)-3.

Тематика в процентном соотношении



В течение 1 квартала 2014 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

Статистические данные по работе с обращениями граждан в 4 квартале 2014г.

Блок № 1 (заполняется специалистом, отв. за делопроизводство)	
1.	Поступило обращений, всего 62

	из них:	
1.1.	непосредственно в ТУ Роскомнадзора	39
1.2.	переадресовано из ЦА Роскомнадзора	2
2.	Каналы поступления обращений:	41
2.1.	по электронной почте	2
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	37
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	
2.5.	нарочным	
2.6.	почтовое отправление	23
3.	Тематика поступивших обращений:	62
3.1.	вопросы защиты персональных данных	22
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	1
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы)	27
3.4.	вопросы эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	
3.5.	вопросы организации деятельности редакций СМИ	
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	4
3.7.	другие вопросы	8
4.	Переадресовано по компетенции, всего	8
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	8
4.2.	переадресовано в ЦА Роскомнадзора	
5.	Результативность рассмотрения писем в ТУ	63
5.1.	закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала)*	55
	из них:	
5.1.1.	разъяснено	36
5.1.2.	поддержано (меры приняты)	13
5.1.3.	не поддержано	3
5.2.	находятся на рассмотрении	3
5.3.	рассмотрено с нарушением срока	
6.	Принято граждан, всего	
6.1.	руководителем ТУ	
6.2.	заместителями руководителя ТУ	
7.	Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан	1
8.	Поступило судебных исков от граждан, всего	
	в том числе:	
8.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	

