

Отчет об итогах работы с обращениями граждан Управления Роскомнадзора по Курганской области за 1 квартал 2015 года.

Управление Роскомнадзора по Курганской области осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок на основании пункта 7.8 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 26.12.2012 № 1378.

Всего в 1 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Курганской области поступило 43 обращения:

- 33 обращения рассмотрены, даны письменные разъяснения заявителям;

- 10 обращений граждан перенаправлено по компетенции для рассмотрения в пределах полномочий;

- 3 обращения - дубликаты ранее рассмотренных или поступивших.

В процентном отношении тематика рассмотренных жалоб распределяется по сферам контроля:

- в сфере связи рассмотрено 17 обращений – 40% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 21 обращение – 50% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ поступило 2 обращения, что составляет 10 %;

В течение 1 квартала 2015 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

Результаты исполнения полномочия в сфере связи

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4.

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений	Объемы	Нагрузка на одного сотрудника
--	--------	-------------------------------

граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.	1 кв. 2014 год	1 кв. 2015 год	1 кв. 2014 год	1 кв. 2015 год
Рассмотрено обращений	24	17	6	4,25

Средняя нагрузка – 4,25 обращения на сотрудника в отчетный период.

По видам деятельности обращения граждан в сфере связи в 1 квартале 2015 года проанализированы в таблице.

Вид деятельности	Количество обращений в 1 квартале 2015 года
Электросвязь	11
Почтовая связь	4
Телерадиовещание	2
Использование РЭС	0
Использование РЭС радиолюбителями	0
Использование франкировальных машин	0
Итого:	17

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Имеются следующие проблемы при исполнении полномочия.

В территориальный орган поступают обращения граждан, содержащие информацию о нарушении обязательных требований в сфере связи. Указанная информация в соответствии с действующим законодательством не может являться основанием для проведения внеплановой проверки лица, действия которого обжалуются. Отсутствие возможности провести внеплановую проверку препятствует объективному и всестороннему рассмотрению обращения и приводит к перенаправлению обращений в Роспотребнадзор.

Результаты исполнения полномочия в сфере СМИ

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 2. Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.	Объемы		Нагрузка на одного сотрудника	
	1 кв. 2014	1 кв. 2015	1 кв. 2014	1 кв. 2015

Рассмотрено обращений	3	2	1,5	1
-----------------------	---	---	-----	---

По видам деятельности обращения граждан в сфере СМИ за 1 квартал 2014 г. и 1 квартал 2015 года проанализированы в таблице

Вид деятельности	1 кв.2014	1 кв. 2015
О распространении в СМИ информации, разжигающей межрелигиозную ненависть	1	0
Вопросы регистрации СМИ		2
Вопросы по публикации на сайтах, не являющимися СМИ, информации с признаками порнографии, экстремизма, порочащей честь и достоинство заявителя, другой информацией, а также вопросы блокировки сайтов	1	0
О выходных данных СМИ (нарушения, ложные выходные данные и т.п.)	1	0

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

В целом можно сделать вывод о некотором снижении количества обращений граждан в сфере массовых коммуникаций, что, в свою очередь объясняется:

1. Достаточным объемом информации справочного характера, размещенной на сайте ТО РКН;
2. Оперативным разрешением вопросов, поступающим по телефону.

Результаты исполнения полномочия в сфере ПД

Рассмотрением обращений граждан в сфере ПД в Управлении занимаются два государственных инспектора (начальник отдела и главный специалист-эксперт), занимающих должности в отделе по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере массовых коммуникаций, в должностные обязанности которых входит исполнение полномочий в установленной сфере деятельности.

В 1 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области:

- Поступила 21 жалоба от граждан на нарушения их прав в сфере ПД;
- рассмотрено жалоб граждан на нарушения их прав в сфере ПД – 19;
- находится в стадии рассмотрения – 2 жалобы.

Из 19 рассмотренных обращений:

- в 0 (0%) случаях нарушения в сфере ПД подтвердились. По данным фактам приняты соответствующие меры;
- в 19 (100%) случаях нарушения в сфере ПД не подтвердились;
- в 6 (31,6%) случаях документы о подтверждении факта нарушений заявителями не представлены;
- **10 (52,6%)** обращений дополнительно переадресованы в другие службы по компетенции;
- в **15 (78,9%)** случаях разъяснены права заявителя в соответствии с Законом «О персональных данных» и действующим законодательством РФ.

Внеплановые мероприятия по контролю и надзору по поступившим в Управление жалобам в течение 2015 года не проводились.