

5.20. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

В течение 1 квартала 2016 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 63 обращения граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	63
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	63
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	3
2.2	Личный прием	1
2.3	Нарочным	2
2.4	Официальный сайт	36
2.5	Простое письмо	14
2.6	СЭД	2
2.7	Фельдсвязь	1
2.8	Электронная почта	4
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	63
3.2	Вопросы административного характера	3
3.3	Вопросы правового характера	2
3.4	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.5	Интернет и информационные технологии	9
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	7
3.7	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1

3.8	Требования о разблокировке сайтов	1
3.9	Персональные данные	29
3.10	Вопросы защиты персональных данных	28
3.11	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.12	Связь	19
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	1
3.14	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.15	Другие вопросы в сфере связи	17
3.16	СМИ	3
3.17	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
3.18	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	17
5	Количество исполненных обращений	57
	из них:	
5.1	Разъяснено	41
5.2	Переслано по принадлежности	15
5.3	Направлено в ТО	1
6	Количество обращений на рассмотрении	6
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	1