

Обзор обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, гос. органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.

В 1 квартале 2017 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 100 обращений граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке Управления не поступало.

№ строки	Наименование показателя	Количество, шт.
1	Поступило обращений, всего	100
	из них:	
1,1	обращения по основной деятельности	100
2	Тип доставки:	
2,1	Заказное письмо	14
2,2	Нарочным	18
2,3	Официальный сайт	37
2,4	Простое письмо	17
2,5	СЭД	7
2,6	Электронная почта	7
3	Тематика поступивших обращений:	
3,1	Обращения граждан по основной деятельности	100
3,2	Вопросы административного характера	4
3,3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	2
3,4	Вопросы правового характера	1
3,5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3,6	Интернет и информационные технологии	16
3,7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	16
3,8	Персональные данные	44
3,9	Вопросы защиты персональных данных	44
3,10	Связь	35
3,11	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	16
3,12	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3,13	Другие вопросы в сфере связи	16

3,14	СМИ	1
3,15	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	43
	из них:	
4,1	Аппарат полномочного представителя Президента РФ в УрФО - Приемная Президента РФ по Курганской области	5
4,2	ОМВД России по Кетовскому району	1
4,3	Отдел полиции №2 УМВД России по г. Кургану	2
4,4	Отдел полиции №3 УМВД России по Курганской области	1
4,5	Отдел полиции №4	2
4,6	Отдел полиции №5 УМВД России по г. Кургану	1
4,7	Прокуратура Курганской области	16
4,8	Прокуратура г.Кургана	2
4,9	Региональная общественная приемная Председателя Партии "Единая Россия" Д.А.Медведева	1
4,10	УМВД России по городу Кургану	1
4,11	Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу	6
4,12	Управление Роспотребнадзора по Курганской области	3
4,13	Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области	1
4,14	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
5	Количество исполненных обращений	98
	из них:	
5,1	Разъяснено	89
5,2	Переслано по принадлежности	7
5,3	Направлено в ТО	1
5,4	Направлено в ЦА	1
6	Количество обращений на рассмотрении	2
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	1
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0