

В течение 1 квартала 2020 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 260 обращений граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

1	Поступило обращений, всего	260
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	260
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	27
2.2	Нарочным	3
2.3	Официальный сайт	209
2.4	Простое письмо	2
2.5	СЭД	5
2.6	Электронная почта	14
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	260
3.2	Вопросы административного характера	113
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	1
3.4	Вопросы правового характера	3
3.5	Обращение, не содержащее сути	109
3.6	Интернет и информационные технологии	82
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	81
3.8	Требования о разблокировке сайтов	1
3.9	Персональные данные	34
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	30
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.13	Связь	27
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	5
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	8
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	4
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	4
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3

3.20	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	1
3.21	Другие вопросы в сфере связи	11
3.22	СМИ	4
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
3.24	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	2
4	Переслано, всего	17
5	Количество исполненных обращений	237
	из них:	
5.1	Поддержан	1
5.2	Не поддержан	2
5.3	Разъяснено	228
5.4	Переслано по принадлежности	3
5.5	Направлено в ЦА	2
5.6	Переписка прекращена	1
6	Количество обращений на рассмотрении	23