

Обзор обращения граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, гос. органов и органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

В 2016 году поступило 94 обращения, в том числе 33 обращения в 4 квартале:

Из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	94
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	94
2	Тематика поступивших обращений:	
2.1	Связь	94
2.2	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	17
2.3	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	4
2.4	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
2.5	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
2.6	Другие вопросы в сфере связи	71
3	Количество исполненных обращений	92
	из них:	
3.1	Поддержан	2
3.2	Разъяснено	80
3.3	Переслано по принадлежности	7
3.4	Направлено в ТО	2
3.5	Обращение отозвано гражданином	1
4	Количество обращений на рассмотрении	2
5	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
6	Повторно	2
7	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0

По тематике обращений:

- 1) по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 8/17;
- 2) организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 3/4;
- 3) вопросы перенесения абонентских номеров – 0/1;

- 4) обжалование ранее данных ответов – 0/1;
- 5) другие вопросы в сфере связи – 22/71.

Во всех случаях, по результатам рассмотрения поступивших в адрес Управления обращений, заявителям в установленные законом сроки направлены письменные ответы.

По фактам, указанным в четырех обращениях составлены протоколы об административных правонарушениях в сфере предпринимательской деятельности.