

Обзор обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, гос. органов и органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

В 2016 году в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 283 обращения граждан (в том числе в 4-м квартале 2016 года – 98 обращений). Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Поступило обращений, всего | 283 |
| | из них: | |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 283 |
| 2 | Тип доставки: | |
| 2.1 | Заказная бандероль | 3 |
| 2.2 | Заказное письмо | 23 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| 2.4 | Личный прием | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 26 |
| 2.6 | Официальный сайт | 138 |
| 2.7 | Простое письмо | 64 |
| 2.8 | СЭД | 12 |
| 2.9 | Спецсвязь | 1 |
| 2.10 | Факс | 1 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.12 | Электронная почта | 11 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: | |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 283 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 10 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 4 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 3 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 34 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 27 |
| 3.9 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 4 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 3.11 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.12 | Персональные данные | 132 |
| 3.13 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 128 |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.16 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.17 | Связь | 96 |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 19 |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.20 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.21 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.22 | Другие вопросы в сфере связи | 71 |
| 3.23 | СМИ | 11 |
| 3.24 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 3.25 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| 3.26 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 4 | Переслано по принадлежности вопросов | 95 |
| 5 | Количество исполненных обращений | 282 |
| | из них: | |
| 5.1 | Поддержан | 8 |
| 5.2 | Разъяснено | 236 |
| 5.3 | Переслано по принадлежности | 25 |
| 5.4 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 6 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| 5.7 | Принято к сведению | 1 |
| 5.8 | не указано | 1 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | 1 |