

В течение 2018 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 763 обращения граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

1	Поступило обращений, всего	763
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	763
2	Тип доставки:	
2.1	Заказная бандероль	4
2.2	Заказное письмо	43
2.3	Заказное письмо с уведомлением о вручении	10
2.4	Курьер	8
2.5	Нарочным	33
2.6	Официальный сайт	581
2.7	Простое письмо	57
2.8	СЭД	16
2.9	Электронная почта	11
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	763
3.2	Вопросы административного характера	16
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	1
3.4	Вопросы правового характера	11
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.6	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	3
3.7	Интернет и информационные технологии	537
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	509
3.9	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	2
3.10	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	5
3.11	Требования о разблокировке сайтов	21
3.12	Персональные данные	119
3.13	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.14	Вопросы защиты персональных данных	106
3.15	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	4
3.16	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	8
3.17	Связь	85
3.18	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	11
3.19	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2

3.20	Вопросы эксплуатации оборудования связи	2
3.21	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
3.22	Вопросы качества оказания услуг связи	30
3.23	Вопросы предоставления услуг связи	6
3.24	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	24
3.25	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	11
3.26	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	7
3.27	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	4
3.28	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	1
3.29	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.30	Другие вопросы в сфере связи	39
3.31	СМИ	6
3.32	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2
3.33	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	3
3.34	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	111
5	Количество исполненных обращений	751
	из них:	
5.1	Поддержан	21
5.2	Не поддержан	278
5.3	Разъяснено	57
5.4	Переслано по принадлежности	390
5.5	Направлено в ЦА	4
5.6	Обращение отозвано гражданином	1
6	Количество обращений на рассмотрении	12
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	5
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0