

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Курганской области во 2 квартале 2014 года.

Всего во 2 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Курганской области поступило 44 обращения :

- 34 обращения рассмотрены, даны письменные разъяснения заявителям;
- 5 обращений граждан перенаправлено по компетенции для рассмотрения в пределах полномочий;
- 1 жалоба находится на рассмотрении и переходит на 3 квартал 2014 года;
- 4 обращения дубликаты ранее рассмотренных, или поступивших.

Так же 3 обращения, переходящие с 1 квартала 2014 года рассмотрены во 2 квартале.

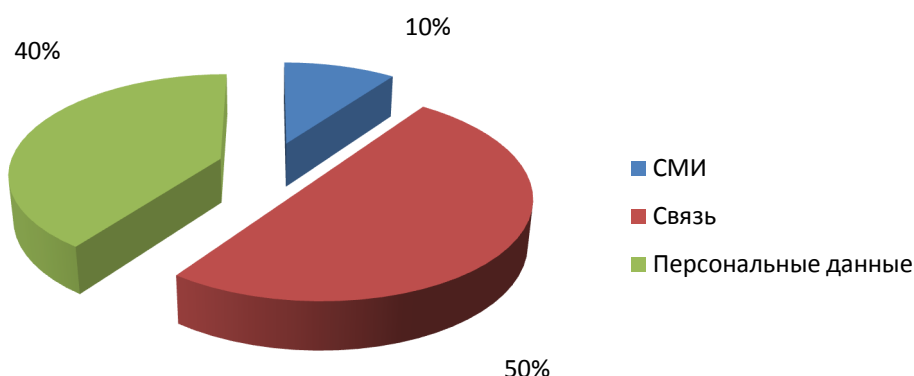
В процентном отношении тематика рассмотренных жалоб (40 обращений граждан за исключением дубликатов) распределяется по сферам контроля:

- в сфере связи рассмотрено 20 обращений – 50% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 16 обращений – 40% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций поступило 4 обращения граждан – 10% от общего числа поступивших обращений.

Тематика в процентном соотношении



В течение 2 квартала 2014 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

Статистические данные по работе с обращениями граждан во 2 квартале 2014г.

Блок №		
1	(заполняется специалистом, отв. за делопроизводство)	
1.	Поступило обращений, всего	44
	из них:	

1.1.	непосредственно в ТУ Роскомнадзора	41
1.2.	переадресовано из ЦА Роскомнадзора	3
2.	Каналы поступления обращений:	44
2.1.	по электронной почте	4
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	24
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	
2.5.	нарочным	3
2.6.	почтовое отправление	13
3.	Тематика поступивших обращений:	44
3.1.	вопросы защиты персональных данных	16
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	3
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы)	15
3.4.	вопросы эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	
3.5.	вопросы организации деятельности редакций СМИ	
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	2
3.7.	другие вопросы	4
3.8.	дубликаты	4
4.	Переадресовано по компетенции, всего	5
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	5
4.2.	переадресовано в ЦА Роскомнадзора	
5.	Результативность рассмотрения писем в ТУ	38
5.1.	закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала)*	38
	из них:	
5.1.1.	разъяснено	35
5.1.2.	поддержано (меры приняты)	1
5.1.3.	не поддержано	1
5.2.	находятся на рассмотрении	1
5.3.	рассмотрено с нарушением срока	
6.	Принято граждан, всего	1
6.1.	руководителем ТУ	1
6.2.	заместителями руководителя ТУ	
7.	Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан	1
8.	Поступило судебных исков от граждан, всего	
	в том числе:	
8.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	

