

Отчет об итогах работы с обращениями граждан Управления Роскомнадзора по Курганской области за 2 квартал 2015 года.

Управление Роскомнадзора по Курганской области осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок на основании пункта 7.8 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 26.12.2012 № 1378.

Всего во 2 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Курганской области поступило 122 обращения:

- 93 обращения рассмотрены, даны письменные разъяснения заявителям;

- 19 обращений граждан перенаправлено по компетенции для рассмотрения в пределах полномочий;

- 10 обращений - дубликаты ранее рассмотренных или поступивших.

В процентном отношении тематика рассмотренных жалоб распределяется по сферам контроля:

- в сфере связи рассмотрено 57 обращений – 44% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 61 обращение – 50% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, поступило 7 обращений, что составляет 6 %.

В течение 2 полугодия 2015 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

Результаты исполнения полномочия в сфере связи

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4. Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений	Объемы	Нагрузка на одного сотрудника
--	--------	-------------------------------

граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленном законодательством Российской Федерации срок.	1 полугод 2014 год	1 полугод 2015 год	1 полугод. 2014 год	1 полугод 2015 год
Рассмотрено обращений	50	43	12,5	10,75

Средняя нагрузка – 10,75 обращения на сотрудника в отчетный период.

По видам деятельности обращения граждан в сфере связи во 2 квартале 2015 года проанализированы в таблице.

Вид деятельности	Количество обращений во 2 квартале 2015 года
Электросвязь	20
Почтовая связь	3
Телерадиовещание	0
Использование РЭС	0
Использование РЭС радиолюбителями	0
Использование франкировальных машин	0
Сообщений о наличии противоправной информации в сети Интернет	4
Итого:	27

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют. В территориальный орган поступают обращения граждан, содержащие информацию о нарушении обязательных требований в сфере связи. Указанная информация в соответствии с действующим законодательством не может являться основанием для проведения внеплановой проверки лица, действия которого обжалуются. Отсутствие у Роскомнадзора возможности провести внеплановую проверку по фактам в обращении приводит к перенаправлению обращений в Роспотребнадзор.

Результаты исполнения полномочия в сфере СМИ

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 2. Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.	Объемы		Нагрузка на одного сотрудника	
	1 полугод. 2014	1 полугод. 2015	1 полугод. 2014	1 полугод. 2015
Рассмотрено обращений	6	7	3	3,5

Одно обращение гражданина, поступившее во 2 квартале 2015 г., будет рассмотрено в 3 квартале.

По видам деятельности обращения граждан в сфере СМИ за 1 полугодие 2014 г. И 1 полугодие 2015 года проанализированы в таблице

Вид деятельности	1 полугод.2014	1полугод. 2015
О защите детей от информации, приносящей вред здоровью	0	1
Вопросы, касающиеся телерадиовещания	1	1
Вопросы регистрации СМИ	0	2
О выходных данных СМИ (нарушения, ложные выходные данных и т.д.)	1	0
Публикации на сайтах, не являющимися СМИ, информации, порочащей честь и достоинство заявителя	4	0
Публикация другой информации на сайтах, не являющихся СМИ	0	2

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

В целом можно сделать вывод о некотором снижении количества обращений граждан в сфере массовых коммуникаций, что, в свою очередь объясняется:

1. Достаточным объемом информации справочного характера, размещенной на сайте ТО РКН;

2. Оперативным разрешением вопросов, поступающим по телефону.

Результаты исполнения полномочия в сфере ПД

Рассмотрением обращений граждан в сфере ПД в Управлении занимаются 2 государственных инспектора (начальник отдела и главный специалист-эксперт), занимающих должности в отделе по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере массовых коммуникаций, в должностные обязанности которых входит исполнение полномочий в установленной сфере деятельности.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.	Объемы		Нагрузка на одного сотрудника	
	1 полугод 2014 год	1 полугод 2015 год	1 полугод. 2014 год	1 полугод 2015 год
Рассмотрено обращений	41	60	20,5	30

В 1 полугодии 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области:

- Поступила 60 жалоб от граждан на нарушения их прав в сфере ПД;
- рассмотрено жалоб граждан на нарушения их прав в сфере ПД – 59;
- находится в стадии рассмотрения – 1 жалоба.

Из 59 рассмотренных в 1 полугодии обращений:

- в **1** (1,7%) случае нарушения в сфере ПД подтвердились. По данным фактам приняты соответствующие меры;
- в **25** (42,4%) случаях нарушения в сфере ПД не подтвердились;
- в **27** (45,8%) случаях документы о подтверждении факта нарушений заявителями не представлены;
- **23** (39%) обращений дополнительно переадресовано в другие службы по компетенции;
- в **18** (30,5%) случаях разъяснены права заявителя в соответствии с Законом «О персональных данных».

По результатам рассмотрения поступивших в 1 полугодии 2015 года обращений по 1 жалобе материалы переданы в органы Прокуратуры для возбуждения административного производства по ст. 13.11 КоАП РФ (информация о принятом решении в Управление не поступала).