

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

В течение 1 половины 2016 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 122 обращения граждан (в том числе во 2-м квартале 2016 года – 59 обращений). Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

1	Поступило обращений, всего	122
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	122
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	4
2.2	Личный прием	1
2.3	Нарочным	14
2.4	Официальный сайт	60
2.5	Простое письмо	31
2.6	СЭД	3
2.7	Фельдсвязь	1
2.8	Электронная почта	8
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	122
3.2	Вопросы административного характера	6
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	1
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.6	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2
3.7	Интернет и информационные технологии	15
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	13
3.9	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.10	Требования о разблокировке сайтов	1
3.11	Персональные данные	62
3.12	Вопросы защиты персональных данных	59
3.13	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1

3.14	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.15	Связь	35
3.16	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	3
3.17	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.18	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.19	Другие вопросы в сфере связи	30
3.20	СМИ	4
3.21	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	3
3.22	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	38
5	Количество исполненных обращений	115
	из них:	
5.1	Разъяснено	88
5.2	Переслано по принадлежности	23
5.3	Направлено в ТО	1
5.4	Обращение отозвано гражданином	1
5.5	Принято к сведению	1
5.6	не указано	1
6	Количество обращений на рассмотрении	7
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	4