

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Курганской области (за период с 01.04.2017 по 30.06.2017)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>82</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	82
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказная бандероль	1
2.2	Заказное письмо	6
2.3	Курьер	1
2.4	Нарочным	10
2.5	Официальный сайт	38
2.6	Простое письмо	15
2.7	СЭД	4
2.8	Фельдсвязь	1
2.9	Электронная почта	6
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	82
3.2	Вопросы административного характера	2
3.3	Вопросы правового характера	1
3.4	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.5	Интернет и информационные технологии	13
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	13
3.7	Персональные данные	31
3.8	Вопросы защиты персональных данных	31
3.9	Связь	34
3.10	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	17
3.11	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.12	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
3.13	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.14	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	5

3.15	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.16	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
3.17	Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем	1
3.18	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.19	Другие вопросы в сфере связи	10
3.20	СМИ	2
3.21	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>28</b>
	из них:	
4.1	Государственная жилищная инспекция Курганской области	1
4.2	Отдел полиции №2 УМВД России по г. Кургану	3
4.3	Отдел полиции №3 УМВД России по Курганской области	1
4.4	Отдел полиции №4	1
4.5	Прокуратура Курганской области	5
4.6	Прокуратура г.Кургана	1
4.7	Прокуратура г.Кургана	3
4.8	УМВД России по Курганской области	2
4.9	УМВД России по городу Кургану	1
4.10	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	2
4.11	Управление Роскомнадзора по Челябинской области	1
4.12	Управление Роспотребнадзора по Курганской области	4
4.13	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	1
4.14	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
4.15	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе	1
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>82</b>

	из них:	
5.1	Поддержан	1
5.2	Разъяснено	70
5.3	Переслано по принадлежности	8
5.4	Направлено в ТО	1
5.5	Направлено в ЦА	2
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>2</b>
<b>9</b>	<b>Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока</b>	<b>0</b>