

В течение 2 квартала 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 294 обращение граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками. Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>294</b>
из них:		
1.1	обращения по основной деятельности	294
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	53
2.2	Нарочным	5
2.3	Официальный сайт	211
2.4	Простое письмо	0
2.5	СЭД	11
2.6	Электронная почта	10
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	294
3.2	Вопросы административного характера	28
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	12
3.4	Вопросы правового характера	10
3.5	Обращение, не содержащее сути	6
3.6	Интернет и информационные технологии	174
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	174
3.8	Требования о разблокировке сайтов	0
3.9	Персональные данные	52
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	3
3.11	Вопросы защиты персональных данных	47
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2

3.13	Связь	34
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	11
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	2
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	1
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.20	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	0
3.21	Другие вопросы в сфере связи	19
3.22	СМИ	0
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	0
3.24	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	0
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>294</b>
из них:		
5.1	Поддержан	3
5.2	Не поддержан	9
5.3	Разъяснено	270

5.4	Переслано по принадлежности	17
5.5	Направлено в ЦА	0
5.6	Переписка прекращена	0
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>0</b>