

В течении 2 квартала 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 302 обращение граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками. Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

1	Поступило обращений, всего	302
из них:		
1.1	обращения по основной деятельности	302
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	27
2.2	Нарочным	1
2.3	Официальный сайт	263
2.4	Простое письмо	0
2.5	СЭД	6
2.6	Электронная почта	5
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	302
3.2	Вопросы административного характера	11
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	6
3.4	Вопросы правового характера	4
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Интернет и информационные технологии	237
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	235
3.8	Требования о разблокировке сайтов	2
3.9	Персональные данные	32
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	0
3.11	Вопросы защиты персональных данных	31
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1

3.13	Связь	14
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	2
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	6
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	3
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	0
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	0
3.20	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	0
3.21	Другие вопросы в сфере связи	4
3.22	СМИ	1
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	1
3.24	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	0
4	Переслано, всего	13
5	Количество исполненных обращений	302
из них:		
5.1	Поддержан	2
5.2	Не поддержан	0
5.3	Разъяснено	290

5.4	Переслано по принадлежности	9
5.5	Направлено в ЦА	4
5.6	Переписка прекращена	0
6	Количество обращений на рассмотрении	0