

**Отчет об осуществлении приема граждан  
и обеспечении своевременного и полного рассмотрения устных  
и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и  
направление заявителям ответов в установленный законодательством  
Российской Федерации срок за период с 01.01.2014 по 30.09.2014**

Управление Роскомнадзора по Курганской области осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок на основании пункта 7.8 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области, утвержденного Приказом Роскомнадзора от 26.12.2012 № 1378.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан российской Федерации».

Количество объектов, в отношении которых исполняются полномочие (устные и письменные обращения граждан) – по мере поступления.

За 9 месяцев 2014 года в адрес Управления поступило обращений граждан и организаций.

Показатель поступивших обращений:

<b>Показатель</b>	<b>9 мес. 2013 г.</b>	<b>9 мес. 2014 г.</b>	<b>3 кв. 2014 г.</b>
Устные и письменные обращения граждан	98	137	38

**Результаты исполнения полномочий в сфере связи**

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 4.

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.	Объемы		Нагрузка на одного сотрудника	
	9 мес. 2013 года	9 мес. 2014 года	9 мес. 2013 года	9 мес. 2014 года
Рассмотрено обращений	67	70	16,75	17,5

Средняя нагрузка – 17,5 обращения на сотрудника в отчетный период.  
По видам деятельности обращения граждан в сфере связи в 3 квартале

2014 года проанализированы в таблице.

Вид деятельности	Количество обращений в 3 квартале 2013 года
Электросвязь	14
Почтовая связь	3
Телерадиовещание	0
Использование РЭС	0
Использование РЭС радиолюбителями	0
Использование франкировальных машин	0
Сообщений о наличии противоправной информации в сети Интернет	2
Итого:	19

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия отсутствуют.

Имеются следующие проблемы при исполнении полномочия.

В территориальный орган поступают обращения граждан, содержащие информацию о нарушении обязательных требований в сфере связи. Указанная информация в соответствии с действующим законодательством не может являться основанием для проведения внеплановой проверки лица, действия которого обжалуются. Отсутствие возможности провести внеплановую проверку препятствует объективному и всестороннему рассмотрению обращения и приводит к перенаправлению обращений в Роспотребнадзор.

### **Результаты исполнения полномочия в сфере массовых коммуникаций**

Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия – 2.

Объемы и результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия приведены в таблице.

Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленном законодательством Российской Федерации срок.	Объемы			Нагрузка на одного сотрудника		
	9 мес. 2013 год	9 мес. 2014 год	3 квартал 2014 года	9 мес. 2013 год	9 мес. 2014 год	3 квартал 2014 года
Рассмотрено обращений	4	8	3	2	4	1,5

По видам деятельности обращения граждан в сфере СМИ за 2013- 2014 год проанализированы в таблице.

Вид деятельности	9 мес. 2013 год	9 мес. 2014 год
О защите детей от информации, приносящей вред здоровью...	1	1
Вопросы, касающиеся порядка лицензирования телерадиовещания и общим вопросам в сфере телерадиовещания	1	1
Вопросы по публикации на сайтах, не являющимися СМИ, информации с признаками порнографии, экстремизма, порочащей честь и достоинство заявителя, другой информацией, а также вопросы блокировки сайтов	0	4
Вопросы по публикации на сайтах информации (не СМИ), задевающих честь и достоинство гражданина	2	0
О распространении персональных данных в СМИ	0	0
По вопросам регистрации СМИ	0	0
О выходных данных СМИ	0	1
О нарушении авторских прав	0	0
О распространении в СМИ информации, разжигающей межрелигиозную ненависть	0	1

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют.

В целом можно сделать вывод о некотором снижении количества обращений граждан в сфере массовых коммуникаций, что, в свою очередь объясняется:

1. Достаточным объемом информации справочного характера, размещенной на сайте ТО РКН;
2. Оперативным разрешением вопросов, поступающим по телефону

Предложения по повышению эффективности исполнения полномочия: продолжить практику оперативного размещения информации по актуальным вопросам в сфере массовых коммуникаций.

### **Результаты исполнения полномочия в сфере персональных данных и информационных технологий**

Рассмотрением обращений граждан в сфере ПД в Управлении занимаются два государственных инспектора (начальник отдела и главный специалист-эксперт), занимающих должности в отделе по защите прав

субъектов персональных данных и надзора в сфере массовых коммуникаций, в должностные обязанности которых входит исполнение полномочий в установленной сфере деятельности.

Имеющийся по штатному расписанию ведущий специалист-эксперт, в должностные обязанности которого также входят полномочия по рассмотрению обращений граждан в сфере ПД, находится в декретном отпуске.

В 3 квартале 2014 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области:

- поступило **15** жалоб от граждан на нарушения их прав в сфере ПД;
- рассмотрено жалоб граждан на нарушения их прав в сфере ПД – **14**;
- находится в стадии рассмотрения – **1** жалоба.

Всего в течение 9 месяцев 2014 года в отдел по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере массовых коммуникаций Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило **56** жалоб от граждан на нарушения в сфере ПД, рассмотрено **55** обращений граждан в сфере ПД.

Из 55 рассмотренных обращений:

- в **12** (21,8%) случаях нарушения в сфере ПД подтвердились. По данным фактам приняты соответствующие меры;
- в **10** (18,2%) случаях нарушения в сфере ПД не подтвердились;
- в **14** (25,5%) случаях документы о подтверждении факта нарушений заявителями не представлены;
- **24** (43,6%) обращения переадресовано в другие службы по компетенции;
- в **4** (7,3%) случаях разъяснены права заявителя в соответствии с Законом «О персональных данных».

По результатам рассмотрения поступивших за 9 месяцев 2014 года обращений по 9 жалобам материалы переданы в органы Прокуратуры для возбуждения административного производства по ст. 13.11 КоАП РФ.

По данным материалам Прокурором г. Кургана вынесено представление об устранении нарушений.

Рассмотренные обращения граждан можно разбить на обжалование действий:

- операторов связи – 1;
- многофункциональных центров по оказанию гос. услуг – 0;
- банков и кредитных учреждений – 25;
- коллекторских агентств – 2;
- ЖКХ – 1;

- интернет-сайтов – 4;
- СМИ - 0;
- государственных (муниципальных) органов – 1;
- другое – 22.

Внеплановые мероприятия по контролю и надзору по поступившим в Управление жалобам в течение 9 месяцев 2014 года не проводились.

Рассмотрение обращений граждан в сфере ПД.	9 мес. 2013	9 мес. 2014	Отклонение %
Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований <a href="#">законодательства</a> Российской Федерации (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности)	0%	0%	0
Доля обращений граждан, ответы на которые даны с нарушениями требований <a href="#">законодательства</a> Российской Федерации, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания (в процентах общего числа обращений в сфере деятельности)	0%	0%	0
Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде	26	56	+115,4
Количество обращений граждан в сфере деятельности, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке)	13	28	+115,4

В течение 3 квартала 2014 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.