

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Курганской области (за период с 01.07.2017 по 30.09.2017)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>59</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	59
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	8
2.2	Нарочным	2
2.3	Официальный сайт	30
2.4	Простое письмо	8
2.5	СЭД	4
2.6	Электронная почта	7
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	59
3.2	Вопросы административного характера	3
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	1
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	9
3.7	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	7
3.9	Требования о разблокировке сайтов	1
3.10	Персональные данные	24
3.11	Вопросы защиты персональных данных	22
3.12	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.14	Связь	22
3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	6
3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1

3.17	Вопросы качества оказания услуг связи	7
3.18	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.19	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	5
3.20	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3
3.21	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.22	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.23	Другие вопросы в сфере связи	8
3.24	СМИ	1
3.25	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	1
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>15</b>
	из них:	
4.1	Отдел полиции №3 УМВД России по Курганской области	1
4.2	Отдел полиции №4	1
4.3	Прокуратура Курганской области	2
4.4	Прокуратура Шатровского района	1
4.5	Прокуратура г.Кургана	2
4.6	Управление Роскомнадзора по Уральскому федеральному округу	1
4.7	Управление Роспотребнадзора по Курганской области	1
4.8	Управление Роспотребнадзора по Курганской области	1
4.9	Федеральная антимонопольная служба по Курганской области	1
4.10	Центральный аппарат Роскомнадзора	3
4.11	Шадринская межрайонная прокуратура	1
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>52</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	6
5.2	Разъяснено	39
5.3	Переслано по принадлежности	5

5.4	Направлено в ЦА	2
6	Количество обращений на рассмотрении	7
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0