

В течении 3 квартала 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 255 обращение граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками. Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Поступило обращений, всего | 255 |
| из них: | | |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 255 |
| 2 | Тип доставки: | |
| 2.1 | Заказное письмо | 27 |
| 2.2 | Нарочным | 3 |
| 2.3 | Официальный сайт | 211 |
| 2.4 | Простое письмо | 0 |
| 2.5 | СЭД | 8 |
| 2.6 | Электронная почта | 6 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: | |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 255 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 10 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 5 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 4 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 193 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 193 |
| 3.8 | Требования о разблокировке сайтов | 0 |
| 3.9 | Персональные данные | 27 |
| 3.10 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 0 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 26 |
| 3.12 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.13 | Связь | 9 |
| 3.14 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 1 |
| 3.15 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 1 |
| 3.16 | Вопросы качества оказания услуг связи | 4 |
| 3.17 | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
| 3.18 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 3 |
| 3.19 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.20 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| 3.21 | Другие вопросы в сфере связи | 3 |
| 3.22 | СМИ | 2 |
| 3.23 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| 3.24 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 0 |
| 4 | Переслано, всего | 6 |
| 5 | Количество исполненных обращений | 255 |
| из них: | | |
| 5.1 | Поддержан | 0 |
| 5.2 | Не поддержан | 1 |
| 5.3 | Разъяснено | 247 |

| | | |
|----------|---|----------|
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 5 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.6 | Переписка прекращена | 0 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | 0 |