

В течении 4 квартала 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 237 обращение граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками. Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>1</b> | <b>Поступило обращений, всего</b>  | <b>237</b> |
| из них:  |  |            |
| 1.1      | обращения по основной деятельности   | 237        |
| <b>2</b> | <b>Тип доставки:</b>   |            |
| 2.1      | Заказное письмо  | 23         |
| 2.2      | Нарочным   | 4          |
| 2.3      | Официальный сайт   | 194        |
| 2.4      | Простое письмо   | 0          |
| 2.5      | СЭД  | 8          |
| 2.6      | Электронная почта  | 3          |
| <b>3</b> | <b>Тематика поступивших обращений:</b>   |            |
| 3.1      | Обращения граждан по основной деятельности   | 237        |
| 3.2      | Вопросы административного характера  | 11         |
| 3.3      | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора  | 5          |
| 3.4      | Вопросы правового характера  | 1          |
| 3.5      | Обращение, не содержащее сути  | 5          |
| 3.6      | Интернет и информационные технологии   | 169        |
| 3.7      | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 163        |
| 3.8      | Требования о разблокировке сайтов  | 6          |
| 3.9      | Персональные данные  | 35         |
| 3.10     | Обжалование в ТО ранее данных ответов  | 0          |
| 3.11     | Вопросы защиты персональных данных   | 35         |
| 3.12     | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ  | 0          |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 3.13     | Связь  | 20         |
| 3.14     | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений  | 7          |
| 3.15     | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников   | 1          |
| 3.16     | Вопросы качества оказания услуг связи  | 8          |
| 3.17     | Вопросы предоставления услуг связи   | 8          |
| 3.18     | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон   | 0          |
| 3.19     | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)  | 0          |
| 3.20     | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 0          |
| 3.21     | Другие вопросы в сфере связи   | 4          |
| 3.22     | СМИ  | 1          |
| 3.23     | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач  | 1          |
| 3.24     | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию   | 0          |
| <b>4</b> | <b>Переслано, всего</b>  | <b>12</b>  |
| <b>5</b> | <b>Количество исполненных обращений</b>  | <b>237</b> |
| из них:  |  |            |
| 5.1      | Поддержан  | 34         |
| 5.2      | Не поддержан   | 9          |
| 5.3      | Разъяснено   | 213        |

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| 5.4      | Переслано по принадлежности                 | 6        |
| 5.5      | Направлено в ЦА                             | 6        |
| 5.6      | Переписка прекращена                        | 0        |
| <b>6</b> | <b>Количество обращений на рассмотрении</b> | <b>0</b> |