

В течение 2019 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 816 обращений граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

из них:	Поступило обращений, всего	
1	Поступило обращений, всего	816
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	816
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	62
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	4
2.3	Курьер	42
2.4	Личный прием	2
2.5	Нарочным	37
2.6	Официальный сайт	542
2.7	Простое письмо	59
2.8	СЭД	29
2.9	Фельдсвязь	1
2.10	Электронная почта	38
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	816
3.2	Вопросы административного характера	210
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	205
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Обращение, не содержащее сути	2
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.7	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.8	Интернет и информационные технологии	275
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	265
3.10	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	3
3.11	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2
3.12	Требования о разблокировке сайтов	5
3.13	Персональные данные	216
3.14	Обжалование в ТО ранее данных ответов	2
3.15	Досыл документов по запросу	3
3.16	Вопросы защиты персональных данных	190
3.17	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	9
3.18	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	12

3.19	Связь	99
3.20	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	15
3.21	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	4
3.22	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.23	Вопросы качества оказания услуг связи	18
3.24	Вопросы предоставления услуг связи	6
3.25	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	12
3.26	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.27	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	4
3.28	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	4
3.29	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
3.30	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	1
3.31	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.32	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.33	Другие вопросы в сфере связи	59
3.34	СМИ	16
3.35	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	8
3.36	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7
3.37	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	143
5	Количество исполненных обращений	799
	из них:	
5.1	Поддержан	10
5.2	Не поддержан	219
5.3	Разъяснено	303
5.4	Переслано по принадлежности	254
5.5	Направлено в ТО	5

5.6	Направлено в ЦА	7
5.7	Обращение отозвано гражданином	1
6	Количество обращений на рассмотрении	17
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	3
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0