

В течение 4 квартала 2020 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 139 обращение граждан. Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками. Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

1	Поступило обращений, всего	139
из них:		
1.1	обращения по основной деятельности	139
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	26
2.2	Нарочным	9
2.3	Официальный сайт	87
2.4	Простое письмо	2
2.5	СЭД	10
2.6	Электронная почта	5
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	139
3.2	Вопросы административного характера	23
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	8
3.4	Вопросы правового характера	5
3.5	Обращение, не содержащее сути	7
3.6	Интернет и информационные технологии	36
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	36
3.8	Требования о разблокировке сайтов	0
3.9	Персональные данные	37
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	31
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	5

3.13	Связь	37
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	9
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	1
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.20	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	0
3.21	Другие вопросы в сфере связи	22
3.22	СМИ	3
3.23	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	0
3.24	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	3
4	Переслано, всего	20
5	Количество исполненных обращений	139
из них:		
5.1	Поддержан	0
5.2	Не поддержан	5
5.3	Разъяснено	125

5.4	Переслано по принадлежности	19
5.5	Направлено в ЦА	1
5.6	Переписка прекращена	0
6	Количество обращений на рассмотрении	0