

**5.20. Сведения об осуществлении приема граждан и обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.**

В течение 9 месяцев 2016 года в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 185 обращений граждан (в том числе в 3-м квартале 2016 года – 63 обращений). Все обращения рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.

<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>185</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	185
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	8
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	2
2.3	Личный прием	1
2.4	Нарочным	17
2.5	Официальный сайт	92
2.6	Простое письмо	45
2.7	СЭД	10
2.8	Фельдсвязь	1
2.9	Электронная почта	9
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	185
3.2	Вопросы административного характера	7
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	2
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.6	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2
3.7	Интернет и информационные технологии	22
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	19
3.9	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2
3.10	Требования о разблокировке сайтов	1
3.11	Персональные данные	91
3.12	Вопросы защиты персональных данных	88
3.13	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.14	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.15	Связь	61
3.16	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	9
3.17	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1

3.18	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.19	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.20	Другие вопросы в сфере связи	49
3.21	СМИ	4
3.22	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	3
3.23	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>60</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>181</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	3
5.2	Разъяснено	147
5.3	Переслано по принадлежности	24
5.4	Направлено в ТО	3
5.5	Направлено в ЦА	1
5.6	Обращение отозвано гражданином	1
5.7	Принято к сведению	1
5.8	не указано	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>4</b>