

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Курганской области в III квартале 2013 года.

В 2013 году за 9 месяцев в адрес Управления поступило 98 обращений граждан: одно из них содержало благодарность, 16 (в том числе в 3 квартале - 3) из них послужили основанием для проведения внеплановых документарных проверок деятельности в сфере связи и обработки персональных данных.

В третьем квартале поступило 39 обращений:

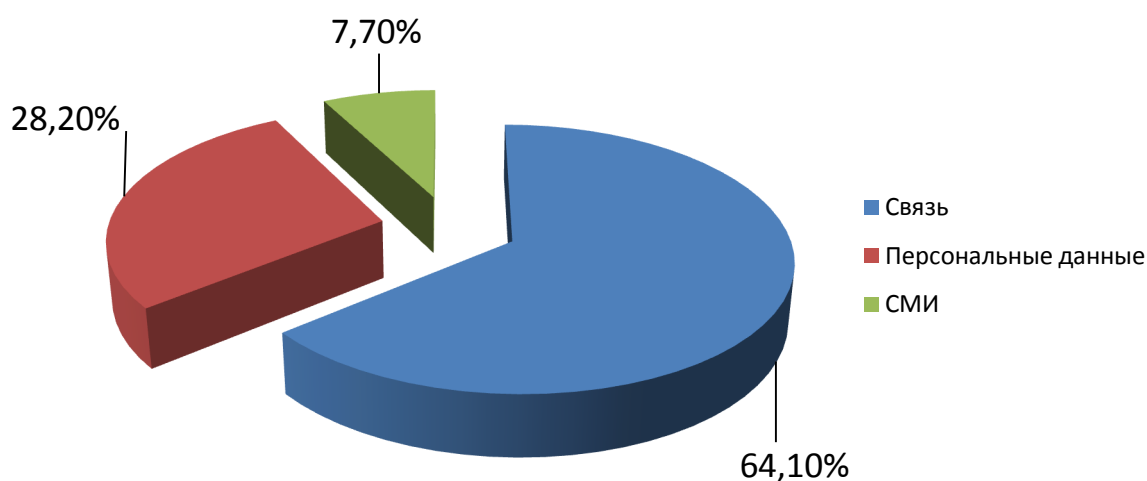
- 3 из них послужили основанием для проведения внеплановых документарных проверок деятельности в сфере обработки персональных данных;
- 5 обращений, поступивших во 2 квартале, рассмотрены в 3 квартале;
- 8 перешли на рассмотрение в 4 квартал;
- 6 перенаправлено по принадлежности для рассмотрения в пределах компетенции.

В третьем квартале 2013 года в процентном отношении тематика жалоб распределяется по сферам контроля:

- в сфере связи поступило двадцать пять обращений – 64,1% от общего числа поступивших обращений;
- в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило одиннадцать обращений – 28,2 % от общего числа поступивших обращений;
- в сфере контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций поступило три обращения – 7,7 % от общего числа поступивших обращений.

Перенаправлено по принадлежности	6
Рассмотрено, дан ответ	30
Переходящие (на 01.10.2013)	8

Тематика в процентном соотношении



В течение третьего квартала 2013 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.