

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Курганской области в IV квартале 2013 года.

В 2013 году в адрес Управления Роскомнадзора по Курганской области поступило 139 обращений граждан.

За 4 квартал поступило 41 обращение. Всего за 4 квартал Управлением было рассмотрено 49 обращений из них:

- 8 обращений граждан, которые поступили в 3 квартале;
- 1 обращение перешло на рассмотрение на 2014 год;
- перенаправлено в другие органы по компетенции – 8.

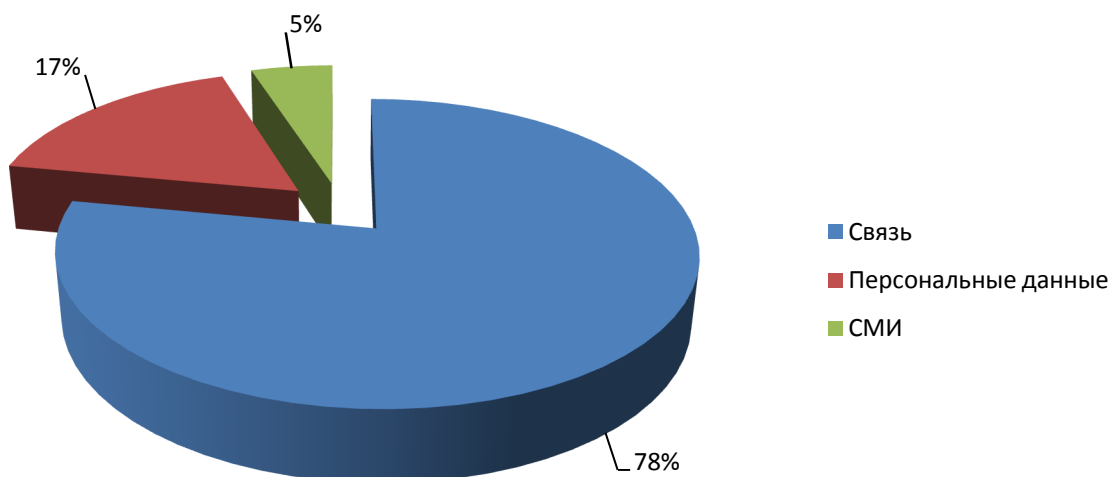
В 4 квартале 2013 году в процентном отношении тематика жалоб распределяется по сферам контроля:

- в сфере связи поступило 32 обращения – 78% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере защиты прав субъектов персональных данных поступило 7 обращений – 17% от общего числа поступивших обращений;

- в сфере контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций поступило 2 обращения – 5% от общего числа поступивших обращений.

Тематика в процентном соотношении



Перенаправлено по принадлежности	8
Рассмотрено, дан ответ	40
Переходящие (на 01.01.2014)	1

В течение 2013 года (в том числе и в четвертом квартале) устных обращений граждан в адрес Управления не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с установленными законодательством сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.