

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан  
в Управлении Роскомнадзора по Курганской области  
в 1-м квартале 2011 года**

<b>Всего поступило обращений граждан,</b>	<b>16</b>
<b>из них:</b>	
- перенаправлено из ЦА Роскомнадзора	<b>4</b>
- перенаправлено из Минкомсвязи РФ	<b>0</b>
- коллективное обращение	<b>0</b>
- перенаправлено Прокуратурой РФ	<b>1</b>
- личное обращение	<b>8</b>
- перенаправлено из Администрации Президента РФ	<b>0</b>
- перенаправлено по принадлежности из федеральных органов РФ	<b>3</b>
<b>По тематике обращения распределяются:</b>	
- по вопросам нарушения законодательства о средствах массовой информации, в т.ч. размещенных в сети Интернет	<b>0</b>
- о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам	<b>3</b>
- по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в т.ч. качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий, оказания услуг подвижной радиотелефонной связи и т.д.	<b>6</b>
- по вопросам оказания услуг почтовой связи	<b>1</b>
- по вопросам в области персональных данных	<b>3</b>
- по вопросам телерадиовещания и массовых коммуникаций	
- по другим вопросам	<b>2</b>
- не относятся к компетенции Управления Роскомнадзора по Курганской области	
Переслано по принадлежности	<b>1</b>

<b>Результативность рассмотрения контрольных писем</b>	
- проведено внеплановых проверок	<b>7</b>
- приняты меры, факты подтвердились	<b>2</b>
- вынесены предупреждения, выданы предписания об устранении недостатков, составлены протоколы об административных правонарушениях, виновные привлечены к административной ответственности	<b>4</b>
- даны разъяснения действующих нормативных правовых актов, рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых в обращениях вопросов	<b>13</b>
Находятся на рассмотрении	<b>1</b>
<b>Личный прием граждан</b>	<b>2</b>
Всего принято граждан руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области	

В первом квартале 2011 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступило.

Все поступающие обращения граждан рассмотрены в соответствии со сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.