

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении
Роскомнадзора по Курганской области в 2-м квартале 2010 года**

| | |
|---|----------|
| Всего поступило обращений граждан, | 8 |
| из них: | |
| - перенаправлено из ЦА Роскомнадзора | 1 |
| - перенаправлено из Минкомсвязи РФ | 2 |
| - коллективное обращение | |
| - перенаправлено Прокуратурой РФ | 1 |
| - личное обращение | 4 |
| По тематике обращения распределяются: | 8 |
| - по вопросам нарушения законодательства о средствах массовой информации, в т.ч. размещенных в сети Интернет | 0 |
| - о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам | 2 |
| - по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в т.ч. качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий, оказания услуг подвижной радиотелефонной связи и т.д. | 2 |
| - по вопросам оказания услуг почтовой связи | 1 |
| - по вопросам в области персональных данных | 3 |
| - по вопросам телерадиовещания и массовых коммуникаций | 0 |
| - по другим вопросам | 0 |
| - не относятся к компетенции Управления Роскомнадзора по Курганской области | 0 |
| Переслано по принадлежности | 0 |
| Результативность рассмотрения контрольных писем | |
| - проведено внеплановых проверок | 3 |
| - приняты меры, факты подтвердились | 3 |

| | |
|---|----------|
| <p>- вынесены предупреждения, выданы предписания об устранении недостатков, составлены протоколы об административных правонарушениях, виновные привлечены к административной ответственности</p> | 3 |
| <p>- даны разъяснения действующих нормативных правовых актов, рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых в обращениях вопросов</p> | 8 |
| <p>Находятся на рассмотрении</p> | 0 |
| <p>Личный прием граждан</p> <p>Всего принято граждан руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области</p> | 0 |