

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Курганской области
в 2-м квартале 2011 года**

Всего поступило обращений граждан,	7
из них:	
- перенаправлено из ЦА Роскомнадзора	0
- перенаправлено из Минкомсвязи РФ	0
- коллективное обращение	0
- перенаправлено Прокуратурой РФ	5
- личное обращение	2
- перенаправлено из Администрации Президента РФ	0
- перенаправлено по принадлежности из федеральных органов РФ	0
По тематике обращения распределяются:	7
- по вопросам нарушения законодательства о средствах массовой информации, в т.ч. размещенных в сети Интернет	0
- о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам	0
- по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в т.ч. качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий, оказания услуг подвижной радиотелефонной связи и т.д.	0
- по вопросам оказания услуг почтовой связи	0
- по вопросам в области персональных данных	2
- по вопросам телерадиовещания и массовых коммуникаций	0
- по другим вопросам	5
- не относятся к компетенции Управления Роскомнадзора по Курганской области	0
Переслано по принадлежности	0

Результативность рассмотрения контрольных писем	
- проведено внеплановых проверок	2
- приняты меры, факты подтвердились	0
- вынесены предупреждения, выданы предписания об устранении недостатков, составлены протоколы об административных правонарушениях, виновные привлечены к административной ответственности	1
- даны разъяснения действующих нормативных правовых актов, рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых в обращениях вопросов	6
Находятся на рассмотрении	0
Личный прием граждан	0
Всего принято граждан руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области	

В 2 квартале 2011 года устных обращений граждан в адрес Управления не поступило.

Все поступающие обращения граждан рассмотрены в соответствии со сроками.

Жалоб на принятые по обращениям граждан решениям или на действия в связи с рассмотрением обращений в административном или судебном порядке в адрес Управления не поступало.