

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении
Роскомнадзора по Курганской области в 3-м квартале 2010 года**

Всего поступило обращений граждан,	9
из них:	
- перенаправлено из ЦА Роскомнадзора	1
- перенаправлено из Минкомсвязи РФ	1
- коллективное обращение	0
- перенаправлено Прокуратурой РФ	2
- личное обращение	5
По тематике обращения распределяются:	9
- по вопросам нарушения законодательства о средствах массовой информации, в т.ч. размещенных в сети Интернет	1
- о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам	3
- по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в т.ч. качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий, оказания услуг подвижной радиотелефонной связи и т.д.	1
- по вопросам оказания услуг почтовой связи	0
- по вопросам в области персональных данных	1
- по вопросам телерадиовещания и массовых коммуникаций	3
- по другим вопросам	0
- не относятся к компетенции Управления Роскомнадзора по Курганской области	0
Переслано по принадлежности	0
Результативность рассмотрения контрольных писем	
- проведено внеплановых проверок	2
- приняты меры, факты подтвердились	1

<p>- вынесены предупреждения, выданы предписания об устранении недостатков, составлены протоколы об административных правонарушениях, виновные привлечены к административной ответственности</p>	<p>0</p>
<p>- даны разъяснения действующих нормативных правовых актов, рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых в обращениях вопросов</p>	<p>7</p>
<p>Находятся на рассмотрении</p>	<p>1</p>
<p>Личный прием граждан</p> <p>Всего принято граждан руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области</p>	<p>0</p>