

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан
в Управлении Роскомнадзора по Курганской области
в 4-м квартале 2010 года**

Всего поступило обращений граждан,	21
из них:	
- перенаправлено из ЦА Роскомнадзора	1
- перенаправлено из Минкомсвязи РФ	3
- коллективное обращение	2
- перенаправлено Прокуратурой РФ	5
- личное обращение	8
- перенаправлено из Администрации Президента РФ	1
- перенаправлено по принадлежности из федеральных органов РФ	1
По тематике обращения распределяются:	
- по вопросам нарушения законодательства о средствах массовой информации, в т.ч. размещенных в сети Интернет	4
- о проблемах доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам	4
- по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в т.ч. качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий, оказания услуг подвижной радиотелефонной связи и т.д.	5
- по вопросам оказания услуг почтовой связи	0
- по вопросам в области персональных данных	1
- по вопросам телерадиовещания и массовых коммуникаций	0
- по другим вопросам	6
- не относятся к компетенции Управления Роскомнадзора по Курганской области	1
Переслано по принадлежности	0

Результативность рассмотрения контрольных писем	
- проведено внеплановых проверок	4
- приняты меры, факты подтвердились	0
- вынесены предупреждения, выданы предписания об устранении недостатков, составлены протоколы об административных правонарушениях, виновные привлечены к административной ответственности	0
- даны разъяснения действующих нормативных правовых актов, рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых в обращениях вопросов	16
Находятся на рассмотрении	0
Личный прием граждан Всего принято граждан руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Курганской области	0