

Результаты рассмотрения обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов за 1 квартал 2010 года

За отчетный период в адрес Управления от юридических лиц поступило два обращения:

1. В январе поступило обращение от Курганского Управления Росрегистрации. В обращении указывались факты нарушения структурным подразделением УФПС Курганской области – филиала ФГУП «Почта России» Правил оказания услуг почтовой связи.

На основании обращения была проведена внеплановая выездная проверка в отношении ФГУП «Почта России». При проведении мероприятий по контролю факты, изложенные в обращении, подтвердились. Оператору связи выдано предписание об устранении нарушений и оформлен на должностное лицо протокол административного правонарушения.

2. В марте поступило обращение от ООО «Содружество». В обращении указывались факты нарушения оператором связи ООО «Инфоцентр» Правил оказания услуг, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи при предоставлении услуг местной телефонной связи.

На основании обращения была проведена внеплановая выездная проверка в отношении ООО «Инфоцентр». При проведении мероприятий по контролю факты, изложенные в обращении, не подтвердились. Заявителю направлен письменный ответ с разъяснениями.

В течение первого квартала обращений от индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов в адрес Управления не поступало.