



МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
(РОСКОМНАДЗОР)

## ПРИКАЗ

30.05.2014

94

Москва

**Об утверждении методических рекомендаций по уведомлению  
уполномоченного органа о начале обработки персональных данных  
и о внесении изменений в ранее представленные сведения**

В целях реализации пункта 3 части 5 статьи 23 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», пункта 5.2.4 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации по уведомлению уполномоченного органа о начале обработки персональных данных и о внесении изменений в ранее представленные сведения.


2. Признать утратившими силу Временные рекомендации по заполнению формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утверждённые заместителем руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций А.А. Приезжевой 30 декабря 2014 г.

3. Признать утратившими силу Рекомендации по заполнению формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утверждённые заместителем руководителя Федеральной службы по

надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций  
А.А. Приезжевой 29 января 2016 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя  
руководителя А.А. Приезжеву.

Руководитель

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

А.А. Жаров

Приложение  
к приказу Роскомнадзора  
от 30.05.2017 № 94

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по уведомлению уполномоченного органа о начале обработки персональных данных и о внесении изменений в ранее представленные сведения**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие методические рекомендации подготовлены в целях разъяснения порядка направления операторами, осуществляющими обработку персональных данных (далее – Оператор), сведений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, об изменении ранее представленных сведений, о прекращении обработки персональных данных (далее – Рекомендации).

1.2. Согласно пункту 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228, Роскомнадзор является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных.

В соответствии с пунктом 3 части 5 статьи 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обязан вести реестр операторов.

1.3. Ведение реестра операторов (далее – Реестр) включает в себя:

1.3.1. Внесение сведений об Операторе в Реестр на основании поданного уведомления.

1.3.2. Внесение изменений в сведения об Операторе, содержащиеся в Реестре, на основании полученного информационного письма.

1.3.3. Внесение в Реестр сведений о прекращении Оператором обработки персональных данных на основании поступившего заявления.

1.3.4. Предоставление выписки из Реестра на основании поступившего заявления.

1.4. На Портале персональных данных и официальном сайте Роскомнадзора размещается вся информация, касающаяся ведения Реестра, в том числе:

1.4.1. Рекомендованная форма уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных (Уведомление) (Приложение № 1).

1.4.2. Рекомендованная форма уведомления о внесении изменений в сведения об операторе в Реестре (Информационное письмо) (Приложение № 2).

1.4.3. Рекомендованная форма заявления о прекращении оператором обработки персональных данных (Приложение № 3).

1.4.4. Рекомендованная форма заявления о предоставлении выписки из Реестра

(Приложение № 4).

1.4.5. Общедоступные сведения об Операторе, содержащиеся в Реестре.

## **2. Основные понятия**

2.1. Оператор – федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, иные государственные органы (далее – государственные органы), органы местного самоуправления, иными муниципальными органами (далее – муниципальные органы), юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных.

2.2. Официальный сайт – сайт Роскомнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://rkn.gov.ru>

2.3. Портал персональных данных - сайт уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://pd.rkn.gov.ru/>.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее – субъект персональных данных) (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, относящаяся к субъекту персональных данных).

2.6. Специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежности, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояния здоровья, интимной жизни).

2.7. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных).

## **3. Уведомление об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных (Уведомление)**

3.1. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществляется Оператором до начала обработки персональных данных и включает следующие сведения:

3.1.1. Наименование (фамилия, имя, отчество), адрес Оператора, включающие в себя:

3.1.1.1. Для юридических лиц (Операторов):

полное наименование с указанием организационно-правовой формы и сокращенное наименование юридического лица (Оператора), осуществляющего обработку персональных данных;

наименование филиалов (представительств) юридического лица (Оператора), осуществляющего обработку персональных данных;

адрес Оператора;

индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);

основной государственный регистрационный номер (ОГРН).

3.1.1.2. Для физических лиц:

фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица (Оператора);

адрес Оператора;

данные документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего документ;

индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН, при наличии).

3.1.1.3. Для государственных и муниципальных органов (Операторов):

полное и сокращенное наименование государственного, муниципального органа;

наименование территориальных органов, осуществляющих обработку персональных данных;

адрес Оператора;

индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);

основной государственный регистрационный номер (ОГРН).

При указании наименования (фамилии, имени, отчества), адреса Оператора, а также направления деятельности рекомендуется использовать также ссылки на код(ы) классификаторов (ОКВЭД, ОКПО, ОКОГУ, ОКОП, ОКФС).

3.1.2. Цель обработки персональных данных. Указываются цели обработки персональных данных, а также их соответствие деятельности, при которой такая обработка осуществляется.

3.1.3. Категории персональных данных. Рекомендуется учитывать все категории персональных данных, подлежащих обработке Оператором.

3.1.4. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются.

Рекомендуется указать категории субъектов персональных данных и виды отношений Оператора с субъектами (физическими лицами), персональные данные которых обрабатываются (например: работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с юридическим лицом (Оператором), физические лица (абонент, пассажир, заемщик, вкладчик, страхователь, заказчик и др.) (субъекты), состоящие в договорных или иных гражданско-правовых отношениях с юридическим лицом (Оператором) и др.).

3.1.5. Правовое основание обработки персональных данных.

Рекомендуется указать весь перечень нормативных правовых актов, которые закрепляют основания и порядок обработки Оператором персональных данных и соответствуют полномочиям Оператора. Не рекомендуется указывать в качестве правового основания часть 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Номер и наименование

лицензии на осуществляемый вид деятельности (для лицензируемых видов деятельности) и пункт лицензионных условий, закрепляющий запрет на передачу персональных данных (или информации, касающейся субъектов персональных данных) (при наличии такого запрета).

3.1.6. Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных.

Предполагаются действия, совершаемые Оператором с персональными данными, а также описание используемых Оператором способов обработки персональных данных:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- исключительно автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по сети или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

При автоматизированной обработке персональных данных либо смешанной обработке желательно указать, передается ли полученная в ходе обработки персональных данных информация по внутренней сети Оператора (информация доступна лишь для строго определенных сотрудников) либо информация передается с использованием сети связи общего пользования (например, Интернет), либо без передачи полученной информации.

3.1.7. Описание мер, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, предполагает указание организационных и технических мер, применяемых для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств.

При использовании Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, шифровальных (криптографических) средств, представляются следующие сведения:

- а) наименование используемых криптографических средств;
- б) класс средств криптографической защиты информации (СКЗИ).

Данную информацию рекомендуется представлять на основании приказа ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

3.1.8. Фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты.

3.1.9. Дата начала обработки персональных данных.

Рекомендуется указать конкретную дату (число, месяц, год) начала любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными (как правило, это дата начала осуществления Оператором деятельности, закрепленной в уставных документах).

3.1.10. Срок или условие прекращения обработки персональных данных.

Рекомендуется указывать конкретную дату (число, месяц, год) или основание (условие), наступление которого повлечет прекращение обработки персональных данных.

3.1.11. Сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки, предполагают указание перечня иностранных государств, на территорию которых осуществляется трансграничная передача персональных данных.

3.1.12. Сведения о месте нахождения базы данных, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации (далее – база данных), включают в себя:

- наименование стран размещения базы данных;
- конкретные адреса местонахождения базы данных.

Полный перечень сведений, которые могут быть включены в базу данных, содержится в электронной форме Уведомления, размещенной на Портале персональных данных.

3.1.13. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

Уведомление рекомендуется оформлять на бланке оператора по форме, определённой Приложением 1 к Рекомендациям, и направлять в территориальный орган Роскомнадзора (далее – ТО Роскомнадзора) по месту регистрации Оператора в налоговом органе.

3.2. Оператор направляет Уведомление в ТО Роскомнадзора в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного уполномоченным лицом. Электронная форма Уведомления и порядок ее заполнения размещены на Портале персональных данных Роскомнадзора.

3.3. В случае представления оператором неполных или недостоверных сведений представленные данные в Реестр не вносятся, а в адрес Оператора направляется письмо, содержащее перечень недостающих сведений и предложение их предоставить.

3.4. Оператору рекомендуется сообщить по запросу Роскомнадзора (ТО Роскомнадзора) уточненные сведения в течение 30 дней со дня получения такого запроса. Если в течение 30 дней со дня получения запроса Оператор не представил уточненные сведения, то по истечении указанного срока Уведомление с неполными или недостоверными сведениями возвращается Оператору без внесения сведений о нем в Реестр.

3.5. Информация о внесении сведений об Операторе в Реестр размещается на официальном сайте и Портале персональных данных.

#### **4. Уведомление об изменении ранее предоставленных сведений персональных данных (Информационное письмо)**

4.1. В случае изменения ранее предоставленных сведений оператор в течение 10 рабочих дней с момента возникновения таких изменений направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Информационное письмо.

4.2. Информационное письмо рекомендуется оформлять на бланке Оператора по форме, определённой Приложением 2 к Рекомендациям, и направлять в ТО Роскомнадзора по месту регистрации Оператора в налоговом органе.

4.3. В случае установления факта размещения в Реестре недостоверной или неполной информации об Операторе сотрудник Роскомнадзора (ТО Роскомнадзора) информирует Оператора путём направления в его адрес письма о перечне недостающих или неточных сведений об Операторе, необходимых для внесения (изменения) в Реестр.

Оператору рекомендуется сообщить по запросу Роскомнадзора (ТО Роскомнадзора) уточненные сведения в течение 30 дней со дня получения такого запроса.

4.4. Информация о внесении сведений об Операторе в Реестр размещается на официальном сайте и Портале персональных данных Роскомнадзора.

#### **5. Уведомление о прекращении обработки персональных данных (Заявление)**

5.1. Оператор считается прекратившим обработку персональных данных при наступлении следующих условий:

5.1.1. Ликвидация Оператора.

5.1.2. Прекращение деятельности Оператора в результате его реорганизации.

5.1.3. Аннулирование лицензий на осуществление лицензируемой деятельности Оператора, если условием лицензии на осуществление такой деятельности является запрет на передачу персональных данных третьим лицам без согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5.1.4. Вступившее в законную силу решение суда о прекращении Оператором обработки персональных данных.

5.1.5. Наступление для Оператора срока или условия прекращения обработки персональных данных, указанных им в Уведомлении.

5.2. В случае прекращения обработки персональных данных Оператор в течение 10 рабочих дней со дня наступления заявленного срока или условия прекращения обработки персональных данных направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Заявление с приложением документов, подтверждающих условия исключения оператора.

5.3. Заявление рекомендуется оформлять на бланке Оператора по форме, определённой Приложением 3 к Рекомендациям, и направлять в ТО



Роскомнадзора по месту регистрации Оператора в налоговом органе.

5.4. При поступлении в Роскомнадзор (ТО Роскомнадзора) Заявления в Реестр вносятся сведения о прекращении Оператором обработки персональных данных.

5.5. Информация о прекращении Оператором обработки персональных данных, внесённая в Реестр, размещается на официальном сайте и Портале персональных данных Роскомнадзора.

## **6. Получение выписки из Реестра**

6.1. Сведения об Операторе, содержащиеся в Реестре, являются общедоступными и размещаются для ознакомления на официальном сайте и Портале персональных данных Роскомнадзора. Тем не менее, любое заинтересованное лицо вправе обратиться в Роскомнадзор (ТО Роскомнадзора) для получения выписки об Операторе из Реестра.

6.2. Заявление о представлении выписки рекомендуется составлять по форме, определённой Приложением 4 к настоящим методическим рекомендациям, и направлять в ТО Роскомнадзора по месту регистрации указанного Оператора в налоговом органе.

6.3. Выписка из Реестра предоставляется при наличии в заявлении следующих сведений:

6.3.1. Полного наименования, ИНН, ОГРН, адреса местонахождения и почтового и/или электронного адреса заинтересованного юридического лица и фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии), почтового и/или электронного адреса заинтересованного физического лица.

6.3.2. Наименования Оператора, его ИНН (ОГРН) и/или регистрационного номера записи в Реестре.

6.4. При отсутствии в заявлении о предоставлении выписки из Реестра необходимых для её предоставления сведений в адрес Заявителя направляется письмо с указанием причины отказа в предоставлении выписки из Реестра.

---

Приложение № 1  
к Методическим  
рекомендациям по уведомлению  
уполномоченного органа о  
начале деятельности по  
обработке персональных данных  
и внесении изменений в ранее  
представленные сведения

Уведомление об обработке  
(о намерении осуществлять обработку) персональных данных

\_\_\_\_\_  
(полное и сокращенное наименования (ИНН, ОГРН), фамилия, имя, отчество (при наличии)  
Оператора)

\_\_\_\_\_  
(адрес местонахождения и почтовый адрес Оператора)  
руководствуясь:

\_\_\_\_\_  
(правовое основание обработки персональных данных)

с целью:

\_\_\_\_\_  
(цель обработки персональных данных)

осуществляет обработку:

\_\_\_\_\_  
(категории персональных данных)

принадлежащих:

\_\_\_\_\_  
(категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются)

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем:

\_\_\_\_\_  
(перечень действий с персональными данными, общее описание используемых

\_\_\_\_\_  
Оператором способов обработки персональных данных)

Для обеспечения безопасности персональных данных принимаются следующие  
меры:

\_\_\_\_\_  
(описание мер, предусмотренных ст. ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006

\_\_\_\_\_  
«О персональных данных», в т.ч. сведения о наличии шифровальных (криптографических)

\_\_\_\_\_  
средств и наименования этих средств; фамилия, имя, отчество физического лица или

\_\_\_\_\_  
 наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки

\_\_\_\_\_  
 персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса

\_\_\_\_\_  
 и адреса электронной почты)

Сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных:

\_\_\_\_\_  
 (при наличии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки,

\_\_\_\_\_  
 указывается перечень иностранных государств, на территорию которых осуществляется

\_\_\_\_\_  
 трансграничная передача персональных данных)

Сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации:

\_\_\_\_\_  
 (страна, адрес местонахождения базы данных,

\_\_\_\_\_  
 наименование информационной системы (базы данных)

Сведения об обеспечении безопасности персональных данных:

\_\_\_\_\_  
 (сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями

\_\_\_\_\_  
 к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации)

Дата начала обработки персональных данных

\_\_\_\_\_  
 (число, месяц, год)

Срок или условие прекращения обработки персональных данных:

\_\_\_\_\_  
 (число, месяц, год или основание (условие), наступление которого повлечет

\_\_\_\_\_  
 прекращение обработки персональных данных)

\_\_\_\_\_  
 (должность)

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 2  
к Методическим  
рекомендациям по уведомлению  
уполномоченного органа о  
начале деятельности по  
обработке персональных данных  
и внесении изменений в ранее  
представленные сведения

Информационное письмо  
о внесении изменений в сведения об операторе  
в реестре операторов

\_\_\_\_\_  
(полное и сокращенное наименования (ИНН, ОГРН), фамилия, имя, отчество (при наличии)  
Оператора)

\_\_\_\_\_  
(адрес местонахождения и почтовый адрес Оператора)

\_\_\_\_\_  
(регистрационный номер записи в реестре)

Основания изменений:

\_\_\_\_\_  
руководствуясь:

\_\_\_\_\_  
(правовое основание обработки персональных данных)

с целью:

\_\_\_\_\_  
(цель обработки персональных данных)

осуществляет обработку:

\_\_\_\_\_  
(категории персональных данных)

принадлежащих:

\_\_\_\_\_  
(категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются)

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем:

\_\_\_\_\_  
(перечень действий с персональными данными, общее описание используемых

\_\_\_\_\_  
оператором способов обработки персональных данных)

Для обеспечения безопасности персональных данных принимаются следующие

меры:

(описание мер, предусмотренных ст. ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006

"О персональных данных", в т.ч. сведения о наличии шифровальных (криптографических)

средств и наименования этих средств; фамилия, имя, отчество физического лица или

наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных

данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты)

Сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных:

(при наличии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки,

с указанием перечня иностранных государств, на территорию которых осуществляется

трансграничная передача персональных данных)

Сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации:

(страна, адрес местонахождения базы данных,

наименование информационной системы (базы данных)

Сведения об обеспечении безопасности персональных данных:

(сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями

к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации)

Дата начала обработки персональных данных:

(число, месяц, год)

Срок или условие прекращения обработки персональных данных:

(число, месяц, год или основание (условие), наступление которого повлечет

прекращение обработки персональных данных)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

«\_\_»

20\_\_

г.

Приложение № 3  
к Методическим  
рекомендациям по  
уведомлению  
уполномоченного органа о  
начале деятельности по  
обработке персональных  
данных и внесении изменений  
в ранее представленные  
сведения

Заявление  
о внесении в реестр операторов сведений о прекращении оператором обработки  
персональных данных

\_\_\_\_\_ (полное наименование (фамилия, имя, отчество – при наличии) заявителя)

\_\_\_\_\_ (адрес местонахождения, почтовый адрес заявителя)

Сведения об операторе:

\_\_\_\_\_ (наименование, ИНН (ОГРН), регистрационный номер записи в реестре)

Основание исключения из реестра:

\_\_\_\_\_ (ликвидация Оператора, реорганизация Оператора, прекращение деятельности по обработке пд,  
\_\_\_\_\_ аннулирование лицензии, наступление срока или условия прекращения обработки, решение  
\_\_\_\_\_ суда)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение:

\_\_\_\_\_ (прилагаемые документы, подтверждающие условия исключения Оператора из Реестра)

Приложение № 4  
к Методическим  
рекомендациям по  
уведомлению  
уполномоченного органа о  
начале деятельности по  
обработке персональных  
данных и внесении изменений  
в ранее представленные  
сведения

Заявление  
о предоставлении выписки из реестра операторов

\_\_\_\_\_

(полное наименование (фамилия, имя, отчество) заявителя)

\_\_\_\_\_

(адрес местонахождения, почтовый адрес заявителя)

\_\_\_\_\_

(ИНН, ОГРН заявителя)

Сведения о запрашиваемом операторе:

\_\_\_\_\_

Наименование Оператора, ИНН (ОГРН), и/или регистрационный номер записи в Реестре)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_