

**Статистические данные по работе с обращениями граждан в 4 квартале 2013г.**

<b>Блок № 1 (заполняется специалистом, отв. за делопроизводство)</b>		
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>41</b>
	из них:	
1.1.	непосредственно в ТУ Роскомнадзора	39
1.2.	переадресовано из ЦА Роскомнадзора	2
<b>2.</b>	<b>Каналы поступления обращений:</b>	<b>41</b>
2.1.	по электронной почте	4
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	0
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	22
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	0
2.5.	нарочным	0
2.6.	почтовое отправление	15
<b>3.</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	<b>41</b>
3.1.	вопросы защиты персональных данных	7
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	0
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы)	23
3.4.	вопросы эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	1
3.5.	вопросы организации деятельности редакций СМИ	
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	2
3.7.	другие вопросы	8
<b>4.</b>	<b>Переадресовано по компетенции, всего</b>	<b>8</b>
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	8
4.2.	переадресовано в ЦА Роскомнадзора	0
<b>5.</b>	<b>Результативность рассмотрения писем в ТУ</b>	<b>49</b>
5.1.	закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала)*	<b>41</b>
	из них:	
5.1.1.	разъяснено	29
5.1.2.	поддержано (меры приняты)	3
5.1.3.	не поддержано	8
5.2.	находятся на рассмотрении	1
5.3.	рассмотрено с нарушением срока	0
<b>6.</b>	<b>Принято граждан, всего</b>	<b>0</b>
6.1.	руководителем ТУ	0
6.2.	заместителями руководителя ТУ	0
<b>7.</b>	<b>Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан</b>	<b>2</b>
<b>8.</b>	<b>Поступило судебных исков от граждан, всего</b>	<b>0</b>
	в том числе:	<b>0</b>
8.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0