

**Статистические данные по работе с обращениями граждан в 1 квартале 2013г.**

<b>Блок № 1 (заполняется специалистом, отв. за делопроизводство)</b>		
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>22</b>
	из них:	
1.1.	непосредственно в ТУ Роскомнадзора	19
1.2.	переадресовано из ЦА Роскомнадзора	3
<b>2.</b>	<b>Каналы поступления обращений:</b>	<b>22</b>
2.1.	по электронной почте	6
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	0
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	5
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	0
2.5.	нарочным	0
2.6.	почтовое отправление	11
<b>3.</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	<b>22</b>
3.1.	вопросы защиты персональных данных	3
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	0
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы)	16
3.4.	вопросы эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	1
3.5.	вопросы организации деятельности редакций СМИ	0
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	1
3.7.	другие вопросы	1
<b>4.</b>	<b>Переадресовано по компетенции, всего</b>	<b>4</b>
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	4
4.2.	переадресовано в ЦА Роскомнадзора	0
<b>5.</b>	<b>Результативность рассмотрения писем в ТУ</b>	<b>23</b>
5.1.	закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала)*	
	из них:	21
5.1.1.	разъяснено	13
5.1.2.	поддержано (меры приняты)	3
5.1.3.	не поддержано	5
5.2.	находятся на рассмотрении	2
5.3.	рассмотрено с нарушением срока	0
<b>6.</b>	<b>Принято граждан, всего</b>	<b>0</b>
6.1.	руководителем ТУ	0
6.2.	заместителями руководителя ТУ	0
<b>7.</b>	<b>Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан</b>	<b>1</b>
<b>8.</b>	<b>Поступило судебных исков от граждан, всего</b>	<b>0</b>
	в том числе:	0
8.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0

<b>Блок № 2</b> (заполняется специалистом по вопросам защиты персональных данных)		
<b>Кол-во обращений по вопросам защиты персональных данных</b>		<b>4</b>
1.	нарушение прав граждан в области персональных данных	4
2.	разъяснение законодательства в области персональных данных	0
3.	обращения юридических лиц в области персональных данных	0
<b>Результативность рассмотрения обращений</b>		<b>3</b>
1.	разъяснено	2
2.	не поддержано	0
3.	<b>Меры приняты (поддержано)</b>	<b>1</b>
	из них:	0
3.1.	выдано предписание об устранении выявленного нарушения	0
3.2.	направлено требование об уточнении, блокировании или уничтожения недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных заявителя	0
3.3.	<i>направлено в прокуратуру, из них:</i>	1
	возбуждено административное производство по ст. 13.11. КоАП	0
	внесено представление	0
	выдано предупреждение	0
	информация не представлена	1
	отказано в возбуждении	0
	в связи с:	0
	-отсутствием состава административного правонарушения	0
	-истечением срока	0
3.4.	<i>направлено в правоохранительные органы, из них:</i>	0
	возбуждено уголовное дело по ст. ст. 137, 140 или 272 УК РФ	0
	приняты иные меры	0
	информация не представлена	0
4.	Направлены иски в интересах субъектов персональных данных	0
	из них:	0
	удовлетворено в полном объеме	0
	удовлетворены частично	0
	отказано в удовлетворении	0