

Статистические данные по работе с обращениями граждан в 2 квартале 2013г.

Блок № 1 (заполняется специалистом, отв. за делопроизводство)		
1.	Поступило обращений, всего	38
	из них:	
1.1.	непосредственно в ТУ Роскомнадзора	37
1.2.	переадресовано из ЦА Роскомнадзора	1
2.	Каналы поступления обращений:	38
2.1.	по электронной почте	7
2.2.	с ПГУ (по ЕИС 2.0)	0
2.3.	с Официального сайта Роскомнадзора (по ЕИС 2.0)	19
2.4.	устные обращения ("горячие", "прямые" телефонные линии)	0
2.5.	нарочным	0
2.6.	почтовое отправление	12
3.	Тематика поступивших обращений:	38
3.1.	вопросы защиты персональных данных	12
3.2.	вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	4
3.3.	вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы)	14
3.4.	вопросы эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	0
3.5.	вопросы организации деятельности редакций СМИ	0
3.6.	вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ и интернет-сайтах	2
3.7.	другие вопросы	6
4.	Переадресовано по компетенции, всего	6
	в том числе:	
4.1.	переадресовано по компетенции в федеральные/региональные органы исполнительной власти и другие организации	5
4.2.	переадресовано в ЦА Роскомнадзора	1
5.	Результативность рассмотрения писем в ТУ	41
5.1.	закончены рассмотрением (с учетом остатка предыдущего квартала)*	36
	из них:	
5.1.1.	разъяснено	27
5.1.2.	поддержано (меры приняты)	4
5.1.3.	не поддержано	5
5.2.	находятся на рассмотрении	5
5.3.	рассмотрено с нарушением срока	0
6.	Принято граждан, всего	0
6.1.	руководителем ТУ	0
6.2.	заместителями руководителя ТУ	0
7.	Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан	2
8.	Поступило судебных исков от граждан, всего	0
	в том числе:	0
8.1.	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0

Блок № 2 (заполняется специалистом по вопросам защиты персональных данных)		
Кол-во обращений по вопросам защиты персональных данных		12
1.	нарушение прав граждан в области персональных данных	12
2.	разъяснение законодательства в области персональных данных	0
3.	обращения юридических лиц в области персональных данных	0
Результативность рассмотрения обращений		
1.	разъяснено	3
2.	не поддержано	3
3.	Меры приняты (поддержано)	4
	из них:	
3.1.	выдано предписание об устранении выявленного нарушения	1
3.2.	направлено требование об уточнении, блокировании или уничтожения недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных заявителя	0
3.3.	<i>направлено в прокуратуру, из них:</i>	2
	возбуждено административное производство по ст. 13.11. КоАП	0
	внесено представление	0
	выдано предупреждение	0
	информация не представлена	1
	отказано в возбуждении	1
	в связи с:	
	-отсутствием состава административного правонарушения	0
	-истечением срока	0
3.4.	<i>направлено в правоохранительные органы, из них:</i>	1
	возбуждено уголовное дело по ст. ст. 137, 140 или 272 УК РФ	0
	приняты иные меры	0
	информация не представлена	1
4.	Направлены иски в интересах субъектов персональных данных	0
	из них:	0
	удовлетворено в полном объеме	0
	удовлетворены частично	0
	отказано в удовлетворении	0